



Vision Key Future®

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

TERMINI E CONDIZIONI, PRIVACY POLICY, SPEDIZIONI, RESO, INFORMATIVA LEGALE

Le presenti condizioni generali di vendita si applicano a tutte le vendite di prodotti acquistati attraverso il sito internet <https://vkfitalia.com/>.

Il Cliente è tenuto a leggere attentamente le presenti Condizioni Generali di Vendita nonché tutte le altre informazioni che il Venditore fornisce sul Sito, anche durante la procedura di acquisto.

Il Venditore si riserva il diritto di rifiutare ordini che provengano da utenti che abbiano in precedenza violato le presenti Condizioni Generali di Vendita o qualsiasi disposizione normativa.

Per effettuare ordini sul Sito è necessario leggere e approvare le presenti Condizioni Generali di Vendita, selezionando l'apposita casella presente nelle pagine del procedimento di acquisto. La mancata accettazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita comporta l'impossibilità di effettuare acquisti sul Sito.

L'utilizzo del servizio di vendita a distanza descritto nelle presenti Condizioni Generali è riservato esclusivamente ai consumatori /Clienti, intesi come le persone fisiche che agiscono per scopi estranei alla propria attività commerciale, imprenditoriale o professionale eventualmente svolta.

La lingua a disposizione per concludere il contratto è l'italiano.

I contratti conclusi con la VKF Italia SRL attraverso il Sito sono disciplinati dal diritto italiano e, in particolare, dal Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 ("*Codice del Consumo*") e dal Decreto Legislativo 9 aprile 2003, n. 70 ("*Decreto Ecommerce*").

✓ **INFORMAZIONI RELATIVE AI PRODOTTI**

Le informazioni relative ai Prodotti suscettibili di vendita a distanza attraverso il Sito sono disponibili sul Sito.

✓ **PREZZI**

I prezzi dei prodotti si intendono comprensivi di tutte le tasse e imposte. Tutti i prezzi sono espressi in Euro. Il Venditore si riserva il diritto di modificare il prezzo dei Prodotti, in ogni momento, senza preavviso, fermo restando che il prezzo a Lei addebitato sarà quello indicato



Vision Key Future®

sul Sito al momento dell'effettuazione dell'ordine e che non si terrà conto di eventuali variazioni (in aumento o in diminuzione) successive alla trasmissione dello stesso.

✓ **ORDINE DEI PRODOTTI**

Le caratteristiche essenziali e i prezzi dei Prodotti sono riportati nell'offerta relativa a ciascun Prodotto.

Prima dell'acquisto il Cliente deve prendere visione delle Condizioni Generali, con particolare riferimento al contributo per le spese di consegna e alle modalità di esercizio del diritto di recesso.

Per effettuare acquisti sul Sito è necessario seguire il procedimento presente sul Sito stesso, inserendo i dati di volta in volta richiesti. Il contratto di vendita è concluso quando l'ordine perviene al server del Venditore.

Prima di inoltrare il proprio ordine di acquisto il Cliente avrà la possibilità di correggere eventuali errori di inserimento dei dati seguendo l'apposita procedura di modifica contenuta nel Sito.

Con l'invio dell'ordine, il Cliente riconosce e dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni fornitigli durante la procedura d'acquisto e di accettare integralmente i Termini e Condizioni del servizio.

Il Cliente garantisce che le informazioni personali fornite sono complete e veritiere e si impegna a tenere il Venditore indenne e manlevato da qualsiasi danno, obbligo risarcitorio e/o sanzione derivante da e/o in qualsiasi modo collegata alla violazione di questo impegno. Lei si impegna ad informare immediatamente il Venditore nel caso in cui sospetti o venga a conoscenza di un uso indebito o di una indebita divulgazione delle credenziali di accesso al Sito.

VKF Italia SRL si riserva la facoltà di valutare l'accettazione degli ordini ricevuti.

VKF Italia SRL comunicherà al Cliente l'eventuale impossibilità di accettare gli ordini ricevuti entro 48 ore decorrenti dal giorno lavorativo successivo a quello in cui il Cliente ha trasmesso l'ordine e provvederà al rimborso delle somme eventualmente già corrisposte dal Cliente per il pagamento della fornitura.

Sul Sito sono disponibili informazioni sulla disponibilità dei Prodotti. Tuttavia, poiché il Sito può essere visitato da più utenti contemporaneamente, potrebbe accadere che più utenti acquistino, nel medesimo istante, lo stesso Prodotto. In tali casi, pertanto, il Prodotto potrebbe risultare, per un breve lasso di tempo, disponibile, essendo, invece, esaurito o di non immediata disponibilità ed essendo per lo stesso necessario attendere il riassortimento.



Vision Key Future®

In tali ipotesi il Cliente sarà informato in caso di indisponibilità del Prodotto ordinato. Conseguentemente il Cliente avrà titolo per risolvere il contratto di acquisto. Ad ogni modo, in alternativa alla risoluzione del contratto, il Venditore si riserva il diritto di attuare queste misure:

- Qualora non sia possibile un riassortimento, il Venditore fornirà un prodotto diverso, di valore equivalente o superiore, previo pagamento, in quest'ultimo caso, della differenza, e previa espressa accettazione dell'utente.
- Qualora sia possibile un riassortimento, una dilazione dei termini di consegna, offerto dal Venditore, con indicazione del nuovo termine di consegna.
- Qualora venga richiesto il rimborso di quanto pagato per l'acquisto di Prodotti che poi si sono rivelati indisponibili, il Venditore effettua il rimborso entro un termine massimo di 10 giorni.

Nel caso in cui il Cliente si avvalga del diritto di risoluzione, il contratto è risolto. Nel caso in cui il pagamento dell'importo totale dovuto, costituito dal prezzo del Prodotto, dalle spese di spedizione, se applicate, e da ogni altro eventuale costo aggiuntivo, come risultante dall'ordine (Importo Totale Dovuto) sia già avvenuto, il Venditore effettuerà il rimborso dell'Importo Totale Dovuto ai sensi di quanto disposto dall'articolo "Modalità di pagamento" *infra*.

✓ **MODALITÀ DI PAGAMENTO**

VKF Italia SRL accetta i pagamenti effettuati con la seguente modalità:

- Carte di Credito (Visa, Mastercard, American Express, Carta Aura).
- Paypal, Postepay e carte prepagate.
- Bonifico Bancario senza costi aggiuntivi (la spedizione avverrà una volta accertato il pagamento).

1. Pagamenti con carta di credito o prepagata (Postepay)

Il pagamento online tramite carta di credito o carta prepagata (come Postepay) è protetto da una connessione sicura con un avanzato sistema di crittografia dei dati. La transazione viene gestita attraverso il sistema di pagamento sicuro di PayPal. Tutte le informazioni relative alla tua carta di credito sono elaborate direttamente da PayPal, garantendo che nessuno possa accedere a dati sensibili.



Vision Key Future®

PayPal cripta automaticamente tutti i dati della transazione utilizzando il protocollo SSL (Secure Sockets Layer) a 128 bit, il livello di sicurezza più elevato disponibile per il commercio elettronico.

Le carte di credito accettate includono: Visa, MasterCard, Carta Aura, Visa Postepay, American Express e PostePay.

Il pagamento viene accreditato immediatamente.

2. Pagamenti con PayPal

Se possiedi un account PayPal, puoi pagare il tuo ordine accedendo direttamente al tuo conto. I dati del tuo account e della tua carta di credito saranno gestiti esclusivamente da PayPal, e l'importo verrà trasferito dal tuo conto PayPal al nostro.

Il pagamento sarà accreditato immediatamente.

3. Pagamenti con Bonifico Bancario

Se durante l'acquisto opti per il Bonifico Bancario anticipato, ti verranno forniti i dati del nostro conto corrente. Solitamente, il pagamento richiede 2-3 giorni lavorativi per essere accreditato, dopodiché potremo procedere con la spedizione della merce.

È consigliabile inviare una conferma via e-mail dell'avvenuto pagamento, specificando la data di emissione del bonifico.

4. Pagamenti in contrassegno

È possibile pagare i prodotti acquistati su vkfitalia.it tramite contrassegno, versando l'importo in contanti direttamente al corriere al momento della consegna. A questa modalità di pagamento verrà applicato un sovrapprezzo di € 4.

✓ **CONFERMA DI RICEZIONE DELL'ORDINE**

In conformità a quanto disposto dall'art. 53 del Codice del Consumo, il Cliente riceve, al momento dell'esecuzione del contratto, a mezzo e-mail, la conferma di ricezione dell'ordine di acquisto inviato dal Cliente.

✓ **INEFFICACIA DELL'ORDINE**

Nessun contratto deve intendersi concluso tra VKF Italia SRL e il Cliente qualora VKF Italia SRL abbia fondati motivi di ritenere che il Cliente non operi in base ad un effettivo e genuino interesse all'acquisto dei prodotti ordinati, o eserciti in maniera abusiva il diritto di recesso.



Vision Key Future®

In tali casi, l'ordine inoltrato dal Cliente deve intendersi privo di efficacia alcuna. VKF Italia SRL provvederà a trasmettere al Cliente, a mezzo e-mail, una comunicazione attestante la mancata conclusione del Contratto, curando altresì l'annullamento di ogni addebito e/o spesa a carico del Cliente.

✓ **TRASPORTO E CONSEGNA (SPEDIZIONE)**

I Prodotti acquistati sul Sito saranno consegnati all'indirizzo indicato dal Cliente a mezzo Corriere in Sicilia è UPS, nel resto dell'Italia è BRT. Al momento della consegna sarà necessaria la firma di un adulto maggiore di anni 18.

Per ogni ordine effettuato sul Sito, VKF Italia SRL emette ricevuta fiscale/fattura della merce spedita, inserita nel pacco di spedizione, ai sensi del D.P.R. 445/2000 e del D.Lgs. 52/2004. Per l'emissione della fattura fanno fede le informazioni fornite dal Cliente all'atto dell'ordine. Nessuna variazione in fattura sarà possibile, dopo l'emissione della stessa.

Le spese di consegna sono a carico del Cliente e sono come di seguito previste:

- per acquisti inferiori a 50€: spese di spedizione € 6,00
- per acquisti superiori a € 50: spese di spedizione GRATIS

N.B. Le spedizioni con modalità di **pagamento in contrassegno** (pagamento alla consegna) prevedono un costo fisso aggiuntivo di **€ 4**.

Tutti gli acquisti verranno consegnati a mezzo Corriere in Sicilia è UPS, nel resto dell'Italia è BRT, senza avviso di consegna, dal lunedì al venerdì, esclusi festivi e feste nazionali. VKF Italia SRL non è responsabile per ritardi non prevedibili.

I Tempi di consegna:

- Consegne in Sicilia verranno effettuate in 48h, salvo imprevisti non imputabili a VKF Italia SRL.
- Consegne nel resto d'Italia verranno effettuate entro 2-5 giorni lavorativi, salvo imprevisti non imputabili a VKF Italia SRL.
- Per spedizioni all'Estero, si invitano i Clienti a contattare tramite la VKF Italia SRL all'indirizzo **e-mail info@vkfitalia.com** per poter soddisfare la vostra richiesta.

Si specifica che i tempi di consegna decorrono dall'evasione dell'ordine e si considerano SOLO i giorni lavorativi, esclusi sabato, domenica e festivi.



Vision Key Future®

In caso di problemi durante la procedura spedizione e consegna, il cliente potrà contattare direttamente la società di trasporto responsabile della consegna dell'ordine, che nel caso delle spedizioni in Sicilia è il Corriere **UPS**, nel resto dell'Italia è il Corriere **BRT**.

I recapiti dei Corrieri di riferimento sono rinvenibili nei seguenti indirizzi:

- UPS: <https://www.ups.com/it/it/support/contact-us.page>
- BRT: <https://www.brt.it/it/servizio-clienti/contattaci/>

Se il Cliente avesse necessità di ulteriori informazioni o assistenza, potrà contattare il Servizio Clienti della VKF Italia SRL.

Per la consegna della merce è necessaria la presenza del Cliente o di un suo incaricato all'indirizzo del destinatario indicato nell'ordine. Al momento della consegna della merce da parte del Corriere, il Cliente è tenuto a controllare che il numero dei colli in consegna corrisponda a quanto indicato nel documento di trasporto e che il pacco risulti integro o non alterato. Eventuali danni al pacco e/o ai Prodotti o la mancata corrispondenza del numero dei colli devono essere immediatamente contestati tramite riserva di controllo scritta sulla prova di consegna del Corriere. In mancanza di ciò, il Cliente non potrà opporre alcuna contestazione circa le caratteristiche esteriori quanto del pacco consegnato.

Se per motivazioni non dipendenti dalla nostra volontà vi foste resi irreperibili all'atto della consegna, potrete contattare la sede del corriere della vostra città ed accordarvi per una consegna successiva o il ritiro presso la sede del corriere stesso.

VKF Italia SRL non è economicamente responsabile dei pacchi lasciati in giacenza presso il Corriere. Il cliente che non sia stato in grado di concordare con la sede della propria città un accordo per una seconda consegna, o il ritiro presso la sede del Corriere, si assume il carico di portare a buon fine la spedizione stessa. Nel caso il Corriere ci recapitasse il pacchetto per mancato ritiro da parte del cliente, VKF Italia SRL contatterà il cliente per un'eventuale riconsegna e chiedendo il rimborso delle eventuali spese di giacenza nonché per le spese di spedizione sopportate (riconsegna a VKF Italia SRL) e per quelle da sopportare (riconsegna al cliente). Nel caso il cliente non intendesse adempiere al pagamento delle spese affrontate da VKF Italia SRL o non si mettesse in contatto affinché concordare, o a seguito di nostra mail con richiesta di rimborso per le spese sopportate non rispondesse entro un ragionevole periodo di tempo di giorni 7 (sette), VKF Italia SRL tratterà la merce non ritirata per inadempienza da parte del cliente stesso.

✓ **SERVIZIO CLIENTI**



Vision Key Future®

È possibile chiedere informazioni, inviare comunicazioni, richiedere assistenza o inoltrare reclami contattando il Venditore ai recapiti indicati: info@vkfitalia.com, oppure WhatsApp al 3491227563, specificando nome e cognome, indirizzo (via, numero civico, cap, provincia) e indirizzo e-mail.

Il Venditore risponde in un tempo indicativo pari a 2 giorni.

✓ **DIRITTO DI RECESSO, RESI E RIMBORSI**

Il diritto di recesso è il diritto del Consumatore di sciogliere il contratto di acquisto senza essere obbligato a fornire una motivazione. Se si acquista in qualità di Professionista il diritto di recesso non si applica, tranne diverso accordo intercorso con il Venditore. Eventuali eccezioni al diritto di recesso sono riportate al presente articolo.

Sul Sito sono venduti beni sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute. Qualora questi Beni siano stati aperti dopo la consegna Lei perde il diritto di recesso. Pertanto, le seguenti norme sul diritto di recesso non trovano applicazione.

In qualità di Consumatore (e nel caso in cui non si applichino eccezioni in tal senso previste nel presente articolo) sussiste il diritto di recedere dal contratto di acquisto del Prodotto senza dover fornire alcuna motivazione e senza dover sostenere costi diversi da quelli previsti nel presente articolo entro il termine di quattordici (14) giorni di calendario (Periodo di Recesso). Per esercitare il diritto di recesso, deve innanzitutto essere informato il Venditore, prima della scadenza del Periodo di Recesso, della Sua decisione di recedere. A tal fine può scrivere al Venditore ai contatti indicati in Premessa. Il suddetto diritto di recesso può essere esercitato entro il Periodo di Recesso se la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso viene inviata prima della scadenza del Periodo di Recesso. Salvo diverso accordo, i costi diretti della restituzione dei Prodotti sono a carico del Consumatore, così come la responsabilità per il trasporto degli stessi. In caso di esercizio del diritto di recesso, il Prodotto deve essere consegnato presso la sede del Venditore.

Il Periodo di Recesso scade dopo 14 giorni:

- nel caso di ordine relativo a un solo Prodotto, dal giorno in cui Lei o un terzo, diverso dal vettore e da Lei designato, acquisisce il possesso fisico dei Prodotti;
- nel caso di un Ordine Multiplo con consegne separate, dal giorno in cui Lei o un terzo, diverso dal vettore e designato da Lei, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo Prodotto; o



Vision Key Future®

- nel caso di un ordine relativo alla consegna di un Prodotto consistente di lotti o pezzi multipli, dal giorno in cui Lei o un terzo, diverso dal vettore e designato da Lei, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo lotto o pezzo.

Qualora il recesso sia applicabile, il Venditore procederà al rimborso dell'Importo Totale Dovuto, compresi i costi di consegna, se applicabili, senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni di calendario dal giorno in cui il Venditore è stato informato della decisione di recedere dal contratto. Il rimborso sarà effettuato utilizzando lo stesso strumento di pagamento utilizzato per la transazione iniziale. Nel caso in cui i Prodotti siano stati spediti utilizzando un vettore a scelta del Consumatore e spese di quest'ultimo, il Venditore potrà sospendere il rimborso fino al ricevimento dei Prodotti oppure fino alla avvenuta dimostrazione da parte del Consumatore di avere rispedito i Prodotti, se precedente. Il Consumatore è responsabile unicamente della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione del Prodotto diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento del Prodotto. Il Prodotto dovrà comunque essere custodito, manipolato e ispezionato con la normale diligenza e restituito integro, completo in ogni sua parte, perfettamente funzionante, corredato da tutti gli accessori e i fogli illustrativi, con i cartellini identificativi, le etichette e il sigillo monouso, ove presenti, ancora attaccati al Prodotto e integri e non manomessi, nonché perfettamente idoneo all'uso cui è destinato e privo di segni di usura o sporcizia. Il recesso, inoltre, trova applicazione al Prodotto nella sua interezza. Esso non può pertanto essere esercitato in relazione a parti e/o accessori del Prodotto. Nel caso in cui il Prodotto per il quale è stato esercitato il recesso abbia subito una diminuzione di valore risultante da una manipolazione del bene diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento del Prodotto, il Venditore si riserva il diritto di decurtare dall'importo del rimborso un importo pari a tale diminuzione di valore. Il Venditore darà comunicazione di questa circostanza e del conseguente diminuito importo di rimborso, fornendo, nel caso in cui il rimborso sia già stato corrisposto, le coordinate bancarie per il pagamento dell'importo dovuto dall'utente a causa della diminuzione di valore del Prodotto. Nel caso in cui il recesso non sia stato esercitato conformemente a quanto previsto dalla normativa applicabile, esso non comporterà la risoluzione del contratto e, conseguentemente, non darà diritto ad alcun rimborso.

Qualora sussista il diritto di recesso, i Prodotti devono essere restituiti all'indirizzo della sede del Venditore.



Vision Key Future®

Alla luce di quanto sopra indicato, il Venditore ritiene opportuno evidenziare che le spese di restituzione del Prodotto saranno a carico del Cliente e sotto la Sua responsabilità.

Al fine garantire un processo di restituzione fluido si prega la gentile clientela di procedere seguendo i passaggi indicati:

1. Contatta il Servizio Clienti: invia un'email a info@vkfitalia.com, oppure scrivici su WhatsApp al 3491227563, specificando nome e cognome, indirizzo (via, numero civico, cap, provincia) e indirizzo e-mail.

2. Prepara il Pacco con i prodotti che desideri restituire, assicurandoti che i prodotti siano integri e sigillati nella loro confezione originale.

3. Spedisci il Pacco tramite il corriere che preferisci al seguente indirizzo: VKF ITALIA SRL - Viale Vittorio Veneto, 161 - 95127 CATANIA - (CT).

Se il reso avviene in conformità con le Condizioni Generali, tutti gli importi già versati a VKF Italia, inclusi i costi di consegna, saranno rimborsati. Il rimborso sarà effettuato senza indugio, e comunque entro 14 giorni dalla data in cui è stata comunicata la decisione di recesso.

I rimborsi verranno effettuati utilizzando lo stesso metodo di pagamento scelto per l'acquisto, a meno che non venga richiesto espressamente un metodo alternativo.

Ci riserviamo il diritto di posticipare il rimborso fino a quando non riceveremo i Prodotti restituiti o fino a quando non ci verrà fornita prova della loro spedizione.

✓ **LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE; COMPOSIZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE – ALTERNATIVE DISPUTE RESOLUTION/ONLINE DISPUTE RESOLUTION**

I contratti di acquisto conclusi tramite il Sito sono regolati da quanto indicato nelle presenti Condizioni Generali di Vendita e, per quanto non previsto, dal Codice del Consumo italiano.

Si ricorda che nel caso di utente Consumatore, per ogni controversia relativa all'applicazione, esecuzione e interpretazione del presente documento è competente il foro del luogo in cui l'utente risiede o ha eletto domicilio. Nel caso di utente professionista, per ogni controversia relativa all'applicazione, esecuzione e interpretazione del presente documento è invece competente il Foro ove ha sede il Venditore ai sensi di quanto previsto in Premessa.

Il Venditore informa l'utente che rivesta la qualifica di Consumatore che, nel caso in cui egli abbia presentato un reclamo direttamente al Venditore, a seguito del quale non sia stato tuttavia possibile risolvere la controversia così insorta, il Venditore fornirà le informazioni in



Vision Key Future®

merito all'organismo o agli organismi di *Alternative Dispute Resolution* per la risoluzione extragiudiziale delle controversie relative ad obbligazioni derivanti da un contratto concluso in base alle presenti Condizioni Generali di Vendita (organismi ADR), precisando se intenda avvalersi o meno di tali organismi per risolvere la controversia stessa.

Il Venditore informa, inoltre, l'utente che rivesta la qualifica di Consumatore che è stata istituita una piattaforma europea per la risoluzione on-line delle controversie dei consumatori (c.d. piattaforma ODR). La piattaforma ODR è consultabile al seguente indirizzo <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Attraverso la piattaforma ODR l'utente Consumatore potrà consultare l'elenco degli organismi ADR, trovare il link al sito di ciascuno di essi e avviare una procedura di risoluzione *on-line* della controversia in cui sia coinvolto.

Sono fatti salvi in ogni caso il diritto dell'utente Consumatore di adire il giudice ordinario competente della controversia derivante dalle presenti Condizioni Generali di Vendita, qualunque sia l'esito della procedura di composizione extragiudiziale delle controversie relative ai rapporti di consumo mediante ricorso alle procedure di cui alla Parte V, Titolo II-bis Codice del Consumo.

L'utente che risiede in uno stato membro dell'Unione Europea diverso dall'Italia, può, inoltre, accedere, per ogni controversia relativa all'applicazione, esecuzione e interpretazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita, al procedimento europeo istituito per le controversie di modesta entità, dal Regolamento (CE) n. 861/2007 del Consiglio, dell'11 luglio 2007, a condizione che il valore della controversia non ecceda, esclusi gli interessi, i diritti e le spese, Euro 5.000,00. Il testo del regolamento è reperibile sul sito <http://www.eur-lex.europa.eu>.